

INFORMAZIONI GENERALI

L'accesso in Grotta è possibile solo ai possessori di Biglietto d'ingresso, con turni prestabiliti e con l'accompagnamento di Guide Autorizzate.

Il costo dei biglietti è il seguente:

- **Biglietto Ordinario** €12,00
- **Biglietto Ridotto** (Bambini dai 6 compiuti ai 14 anni non compiuti, Adulti Over 70, Studenti Universitari) €10,00
- **Biglietto Gruppi** (min. 20 pax)
€9,00
- **Biglietto Gratuito** (Bambini dai 0 ai 6 anni non compiuti, Persone con invalidità al 100% e/o in possesso dei requisiti della legge 104/92 con relativo accompagnatore, Residenti nel Comune di San Demetrio Ne' Vestini)

La visita ha una durata di 60 minuti. Il percorso A/R è lungo 1400 metri ed è attrezzato con camminamenti facilmente accessibili, con presenza di diverse scalinate. La visita non è consentita ai cardiopatici gravi ed a persone con gravi problemi respiratori. Le persone con mobilità ridotta devono contattare la Biglietteria per valutare la fattibilità della visita.

La Grotta è caratterizzata da una temperatura interna di 9°C costanti e da un percorso che può presentarsi scivoloso in alcuni punti: si consiglia l'uso di calzature comode antiscivolo e di un abbigliamento adeguato ad affrontare la temperatura e l'umidità interne.

L'accesso al percorso è vietato ai passeggini; si consiglia uno zaino porta bebè.

L'accesso non è consentito a nessun tipo di animale, sia pure di piccola taglia.

Per maggiori informazioni è consigliabile contattare la Biglietteria al numero **333-7851582** oppure all'indirizzo mail **grottedistiffe@visitsandemetrio.it**.

ORGANIZZARE LA VISITA

I Biglietti d'ingresso sono acquistabili on line sul sito **www.visitsandemetrio.it**. Presso la **Biglietteria delle Grotte di Stiffe** è comunque possibile acquistare il biglietto d'ingresso ma solo in considerazione delle disponibilità residue.

La data della visita può essere modificata una sola volta, fatta salva disponibilità, purché la variazione venga comunicata alla Biglietteria entro e non oltre le 24h precedenti all'ingresso previsto; successivamente ad essa, non è possibile alcuna variazione. **//**

Biglietto d'ingresso non è mai rimborsabile.

I Gruppi da 20 persone, che usufruiscono del Biglietto Gruppi, devono necessariamente contattare la Biglietteria per effettuare la prenotazione della visita e la relativa organizzazione.

Non è possibile prenotare la visita in Grotta per chi usufruisce delle altre tipologie di biglietto se non completando l'acquisto del biglietto stesso.

La direzione si riserva il diritto di apportare in qualunque momento, senza preavviso alcuno, variazioni e limitazioni di orario e d'ingresso.

Il parcheggio è gratuito lungo la strada di accesso alle Grotte di Stiffe e, solo in periodi di forte afflusso turistico, in altri spazi appositi indicati dal personale autorizzato.

LA VISITA

Al fine evitare assembramenti, si prega di arrivare all'ingresso della grotta circa 20 minuti prima del proprio turno per la validazione del Biglietto pre acquistato, da mostrare obbligatoriamente anche direttamente dal proprio dispositivo mobile.

È consigliato l'uso dei servizi igienici prima della visita.

All'interno delle grotte è **vietato fumare tabacco ed è altresì vietato l'utilizzo di sigarette elettroniche (sigarette a vapore, IQuos, Neo, Glo, ecc..).** È **vietato toccare o danneggiare le formazioni calcaree e le pareti rocciose.** È inoltre **vietato fotografare e filmare l'interno delle Grotte** se non su autorizzazione dell'accompagnatore autorizzato.

Nel rispetto della Normativa Anti-Covid, si ricorda che: prima di accedere alle Grotte è necessario mantenere la distanza interpersonale di almeno 1 metro; igienizzare le mani con il gel disinfettante disponibile lungo il percorso di accesso alle grotte; indossare la mascherina per tutta la permanenza all'interno del sito carsico.

Eventuali aggressioni fisiche o verbali al personale autorizzato verranno sanzionate secondo i criteri di legge.